

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

Centro **EUROPE DIRECT BASILICATA**



gestito dall'Associazione



e realizzato con il contributo della Commissione Europea



Studio di valutazione di impatto anno 2017

STUDIO DI VALUTAZIONE DI IMPATTO ANNO 2017

Indice

METODO DI VALUTAZIONE DEI RISULTATI 20173

LE ATTIVITÀ INIZIALMENTE PREVISTE NEL PROGETTO4

LE ATTIVITÀ EFFETTIVAMENTE REALIZZATE9

CONCLUSIONI.....21

METODO DI VALUTAZIONE DEI RISULTATI 2017

Prima di descrivere i risultati ottenuti dal centro EUROPE DIRECT BASILICATA per l'anno 2017 vogliamo sottolineare che abbiamo scelto, anche quest'anno (per il nono anno consecutivo) di inserire nelle attività annuali uno studio di valutazione dell'impatto e dei risultati ottenuti per rendere ancora più evidente in termini di qualità e quantità la nostra grande promozione dell'Europa sul territorio lucano e non.

Anche nel 2017, quindi, abbiamo scelto quale metodo di valutazione dello studio dei risultati quello più rigoroso: partendo, infatti, dalla considerazione di tutti i parametri del progetto presentato alla valutazione della Rappresentanza in Italia della Commissione europea per il 2017, abbiamo basato la nostra valutazione su una metodologia di tipo sommativo (quali-quantitativa) riferendola a tutte le attività ed iniziative svolte nel nostro centro.

I risultati sono stati, pertanto, analizzati alla luce delle previsioni annuali e quantificando ciascuna attività dal punto di vista della durata e della partecipazione, determinando i parametri della valutazione ad elementi oggettivi e non controvertibili, quali sono gli elementi numerici.

I risultati sono stati riportati anche sotto forma di grafici/tabelle per evidenziare in maniera anche visiva gli esiti positivi della nostra attività annuale di Europe Direct, che è stata incentrata sulla promozione capillare dell'Unione europea e delle sue azioni a favore dei cittadini, fornendo agli stessi informazioni e consulenza sulle politiche, pubblicizzando iniziative ed opportunità comunitarie, favorendo attivamente il dibattito locale e regionale sulle questioni sovranazionali, consentendo alle istituzioni europee di diffondere meglio le informazioni a livello territoriale ed offrendo al contempo alla Rappresentanza anche un feedback su due sondaggi on line. I risultati definitivi di questa valutazione sono stati pubblicati sul nostro sito.

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

LE ATTIVITÀ INIZIALMENTE PREVISTE NEL PROGETTO

Per effettuare una valutazione delle attività svolte è stato necessario partire da quelle preventivate nel progetto annuale del nostro centro Europe Direct Basilicata che erano le seguenti:

Tipologia di azione	Attività previste in breve
MODULO 1a	
GESTIONE CENTRO EUROPE DIRECT	<ul style="list-style-type: none">- mantenimento e gestione del centro Europe Direct di Potenza (con rispetto dei parametri minimi)- mantenimento della apertura di un centro delegato a Marconia di Pisticci (MT)- partecipazione ai meeting della Rappresentanza in Italia della Ce- partecipazione alla AGM europea- elaborazione di uno studio di valutazione dell'impatto di almeno 5 pagine con valutazione metodologica riferita ad almeno il 75% delle attività e basato su una valutazione complessiva di tipo sommativo (cosiddetta quali-quantitativa)
MODULO 2	
SITO WEB	<ul style="list-style-type: none">- aggiornamento giornaliero del portale web- aggiornamento della interfaccia grafica del sito internet ed inserimento di moduli sondaggio in linea- pubblicazione nella sezione newsletter di tutte le nostre pubblicazioni ed anche di quelle della Rappresentanza in Italia della Ce ("InEurop@" e "Le 12

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

	<p>Stelle”), di Eurodesk Italy (“Bollettino Eurodesk”) e dell’AICCRE (“Europa-Regioni” e “Trattativa”)</p> <ul style="list-style-type: none">- caricamento sul sito in apposite sezioni dei link delle trasmissioni<ul style="list-style-type: none">▪ BUONGIORNO REGIONE (contenente le offerte di lavoro andate in onda sull’apposito format di RAI 3)▪ LAVORADIO (contenente le trasmissioni radiofoniche andate in onda con un nostro intervento/spazio informativo)▪ 22 MINUTI (contenente le trasmissioni radiofoniche realizzate dalla Rappresentanza della Commissione europea in Italia)▪ UN LIBRO PER L’EUROPA (contenente le trasmissioni radiofoniche realizzate dalla Rappresentanza della Commissione europea in Italia)- aggiornamento della nostra banca dati (sezione “News”)- caricamento sul sito delle offerte di lavoro Eures andate in onda sul format di RAI3 denominato “Buongiorno Regione”- inserimento nella sezione giornali dei file degli articoli pubblicati sulle testate giornalistiche in formato jpg- inserimento notizie, bandi, ecc.
MODULO 3	
SOCIAL MEDIA	<ul style="list-style-type: none">- promozione della informazione con uso dei seguenti social network:<ul style="list-style-type: none">▪ Facebook▪ Twitter▪ LinkedIn▪ Youtube▪ Ecc.

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

	- aumento di almeno nuovi 500 contatti in totale
MODULO 4	
E-NEWSLETTER IN ITALIANO	<ul style="list-style-type: none"> - realizzazione (2 volte al mese) della newsletter in italiano (con un minimo di 8 ad un massimo di 16 pagine) dal titolo "Scopri l'Europa con noi" (24 newsletter annuali) - caricamento della newsletter sulla intranet italiana - invio della stessa via e-mail, mail-group, ecc.
MODULO 5b	
MATERIALE PROMOZIONALE	- realizzazione di n.200 zainetti (per la promozione dell'anno europeo 2017 e del centro Europe Direct Basilicata)
MODULO 5c	
SPOT ANIMATO SULLA POLITICA UE SUI RIFUGIATI	<ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di uno spot animato sul problema dei rifugiati in 500 copie DVD - pubblicazione del video su web
GIOCO ELETTRONICO SULLA ACCOGLIENZA DEGLI IMMIGRATI	<ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di un gioco elettronico sulla accoglienza dei migranti in 500 copie DVD - pubblicazione del gioco su web
MODULO 6	
MEDIA LOCALI	<ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di almeno 10 servizi radiofonici in trasmissioni radio - realizzazione di almeno 10 servizi televisivi in trasmissioni tv
MODULO 7b	

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

INCONTRI NELLE SCUOLE	<ul style="list-style-type: none">- realizzare 4 attività (di almeno 1 ora per evento) con scuole superiori della regione- previsti in totale un minimo di 100 partecipanti
MODULO 7c	
FESTA DELL'EUROPA	<ul style="list-style-type: none">- organizzazione di una manifestazione per 1-2 giornate in occasione della Festa dell'Europa per promuovere un apposito stand i programmi europei ed incontrare i cittadini- stand all'aperto e/o al chiuso con apertura di almeno 8 ore al giorno- previsti in totale un minimo di 200 partecipanti
Altre attività non ricomprese nei moduli precedenti e svolte con il SOLO contributo della associazione	
E-NEWSLETTER IN INGLESE	<ul style="list-style-type: none">- realizzazione ogni 2 mesi della newsletter inglese (da 6 a 10 pagine almeno in formato A4) dal titolo "OUR EUROPE, OUR FUTURE!"- Invio della stessa via e-mail, mail-group, ecc.
SONDAGGI	<ul style="list-style-type: none">- realizzazione di 2 sondaggi annuali sulle tematiche europee tra la popolazione con un campione variabile tra 100 e 200 intervistati minimo in modo da offrire una base congrua per la statistica percentuale
ATTIVITÀ DI NETWORKING CON ALTRE RETI EUROPEE	<ul style="list-style-type: none">- continuazione dell'ottima attività di networking all'interno delle reti europee a cui il nostro organismo aderisce.- mantenimento delle adesioni alle principali reti europee e, ove possibile, loro ampliamento

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

	<ul style="list-style-type: none">- partecipazione a meeting della rete Eurodesk, ENYC, EBN, ecc.- attività da svolgere: mantenimento contatti, trasmissione informazioni/comunicazioni e proposte, gestione mailgroup, uso giornaliero di intranet, ecc.
ATTIVITÀ DI NETWORKING CON ALTRI CENTRI EUROPE DIRECT	<ul style="list-style-type: none">- continuazione della cooperazione con altri centri Europe Direct e della gestione della nostra mail-group creata appositamente per mantenere sempre in contatto tutti i membri della stessa rete italiana- promozione di gruppi di lavoro per lo sviluppo di azioni e/o progetti comuni coinvolgendo i partner della rete, come già avvenuto in questi anni in diverse iniziative/attività europee- sviluppo di prodotti di comunicazione innovativi per conto di altri centri EDIC
VOLONTARIATO/STAGE	<ul style="list-style-type: none">- opportunità di job-shadowing all'interno del centro Europe Direct Basilicata per 1 e/o 2 giovani diplomati e/o laureati (periodo di stage lavorativo da 1 a 3 mesi)
PUBBLICAZIONE ARTICOLI SU TESTATE REGIONALI	<ul style="list-style-type: none">- pubblicazione di almeno 10 articoli sui quotidiani/magazine

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

LE ATTIVITÀ EFFETTIVAMENTE REALIZZATE

Il nostro studio/valutazione ora si incentra sui dati e risultati ottenuti nelle attività effettivamente realizzate nel progetto annuale del nostro centro EUROPE DIRECT BASILICATA (anche quest'anno molte e variegate).

Per ognuna delle attività svolte abbiamo ripreso la tabella delle attività previste nel progetto 2017 ed abbiamo applicato una legenda che permettesse di percepire immediatamente se i risultati sono stati in linea con le previsioni iniziali grazie all'uso di specifici colori.

Così abbiamo segnalato con il colore:

- **nero** le attività normalmente svolte che hanno rispettato i parametri di previsione
- **verde** le attività migliorate rispetto alla previsione
- **rosso** le attività che non sono state pienamente realizzate
- **viola** le attività che non erano inizialmente nemmeno previste e che sono state realizzate in aggiunta a quelle indicate nel progetto annuale

Di seguito riportiamo la tabella come descritta in precedenza.

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

Tipologia di azione	Attività effettivamente realizzate	Motivazioni della valutazione	Risultato
MODULO 1a			
GESTIONE CENTRO EUROPE DIRECT	<ul style="list-style-type: none"> - mantenimento e gestione del centro Europe Direct di Potenza (con rispetto dei parametri minimi) - mantenimento della apertura di un centro delegato a Pisticci (MT) - partecipazione ad 1 meeting della Rappresentanza in Italia della Ce - elaborazione di uno studio di valutazione dell' impatto di n.21 pagine (anziché 5) sulla base di una valutazione metodologica con impatto riferito al 100% (anziché al 75%) delle attività con una valutazione metodologica di tipo sommativo 	<p>Sono stati ampiamente rispettati i parametri relativi al personale, ed agli orari e giorni di apertura.</p> <p>Si è partecipato all'unico meeting organizzati dalla Rappresentanza della Ce (svoltosi a Venezia).</p> <p>Sono stati offerti servizi di informazione a 360° con dispiego di risorse, strumenti e tempo molto superiori a quelli previsti, con risultati eccellenti.</p> <p>Anche lo studio di valutazione ha superato le previsioni in quanto è stato basato sul 100% delle attività (anziché sul 75% delle stesse) ed è stato realizzato in 21 pagine (anziché 5). Ogni attività è stata valutata rispetto ai parametri stabiliti dal bando Europe Direct 2013-2017 e da quelli inseriti nel progetto annuale 2017.</p>	<p>SUPERATE DI GRAN LUNGA LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: ECCELLENTE</p>

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

MODULO 2			
SITO WEB	<ul style="list-style-type: none"> - aggiornamento giornaliero di portale web e nostra bancadati (sezione "News") - aggiornamento della veste grafica del sito web e sondaggi in linea - pubblicazione sul sito di tutte le nostre pubblicazioni e di quelle di: Rappresentanza Ce in Italia ("InEurop@" e "Le 12 Stelle"), Eurodesk Italy ("Bollettino Eurodesk") e AICCRE ("EuropaRegioni") - pubblicazione sul sito anche delle newsletter "Minformo" e "Tratta No" - caricamento sul sito delle offerte di lavoro Eures andate in onda sul format di RAI3 "Buongiorno Regione" - caricamento sul sito in apposite sezioni dei link delle trasmissioni <ul style="list-style-type: none"> ▪ BUONGIORNO REGIONE (contenente le offerte di lavoro andate in onda sull'apposito format di RAI 3) ▪ LAVORADIO (contenente le trasmissioni radiofoniche 	<p style="color: green; font-weight: bold; text-decoration: underline;">Sono state <u>realizzate oltre 5.000 nuove pagine nel nostro portale nel solo 2017</u> rispettando ogni parametro di quelli previsti nel progetto annuale ed anzi superandolo.</p> <p>All'interno del sito è stato aggiornato costantemente il database con informazioni europee di tutti i generi.</p> <p>Sono stati realizzati 2 sondaggi on-line con la tecnologia di surveymonkey (posti anche sul sito).</p> <p>Sul sito abbiamo mantenuto la speciale sezione "Guarda, gioca e impara" che raccoglie i nostri prodotti europei più innovativi e che dal 2015 annovera anche prodotti realizzati per altri centri EDIC.</p> <p>Sul sito sono stati pubblicati anche i video spot realizzati nel 2017.</p>	<p>SUPERATE LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: ECCELLENTE.</p>

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

	<p>andate in onda con un nostro intervento/spazio informativo)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 22 MINUTI (contenente le trasmissioni radiofoniche realizzate dalla Rappresentanza della Commissione europea in Italia) ▪ UN LIBRO PER L'EUROPA (contenente le trasmissioni radiofoniche realizzate dalla Rappresentanza della Commissione europea in Italia) <p>- uso del sistema RSS</p> <p>- inserimento nella sezione giornali dei file degli articoli pubblicati sulle testate giornalistiche in formato jpg</p> <p>- inserimento notizie, ecc.</p>		
MODULO 3			
SOCIAL MEDIA	<p>- informazione con uso di molti più strumenti social media dei 4 programmati</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Facebook ▪ Twitter ▪ LinkedIn ▪ Youtube ▪ Xing 	<p>Sono stati sviluppati i seguenti account/profili "social":</p> <p>a. Facebook – Su Facebook abbiamo 2 account funzionanti (causa decisione di Facebook di dividere il nostro account). Su uno abbiamo 4.579 "mi piace" e sul secondo 2.180. Sono state pubblicate oltre 2.000 post sui 2 account.</p> <p>b. Twitter - sono stati inviati 5.367 messaggi nel solo 2017 (10.200 in totale) sul solo account di Centro Europe Direct. Oggi i follower sono oggi 1.386, mentre i following sono 1.943. Ricordia-</p>	<p>SUPERATE DI GRAN LUNGA LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: ECCELLENTE.</p>

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mojalink ▪ Skillpages ▪ ProfiCV ▪ ReferralKey ▪ Scoop.it! ▪ Erasmusnet.eu ▪ Health It Space ▪ Vimeo <ul style="list-style-type: none"> - su Facebook abbiamo in totale 6.759 "Mi piace" nei 2 nostri account - su Twitter sono notevolmente aumentati i followers rispetto dai 1.254 del 2016 ai 1.386 del 2017 mentre per i messaggi totali realizzati sono 10.200 - su LinkedIn 1.734 contatti più del 2016 - su Flickr abbiamo caricato ben 989 foto nel solo 2017 (in totale ci sono 2.511 foto e 76 album) 	<p>mo che noi utilizziamo anche altri 2 account.</p> <ul style="list-style-type: none"> c. LinkedIn - abbiamo raggiunto 5.498 contatti nel 2017 (con un incremento di ben 1.734) sul solo account di Centro Europe Direct e pubblicato ben moltissime note. Ricordiamo che noi utilizziamo anche altri 2 account d. Flickr - abbiamo raggiunto le 2511 foto caricate in ben 76 album differenti e. Youtube - abbiamo caricato entrambi i video realizzati nel 2017 f. Xing - abbiamo raggiunto i 2.171 contatti nel 2017 g. Mojalink - il social network è stato chiuso dal gestore h. Skillpages - il social network è stato chiuso dal gestore i. ProfiCV - il social network è stato chiuso dal gestore j. ReferralKey - abbiamo raggiunto i 178 contatti nel 2017 k. Scoop.it! - il social network conta 36 contatti. l. Erasmusnet.eu - il social network è stato chiuso dal gestore. m. Health it Space - il social network conta 56 contatti n. Vimeo il social network non ha subito variazioni 	
--	--	---	--

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

MODULO 4			
E-NEWS LETTER IN ITALIANO	<ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di 24 newsletter in italiano dal titolo "Scopri l'Europa con noi" - invio della stessa via e-mail, ecc. - tutte le 24 newsletter con un numero di pagine superiore anche al massimo preventivato (e sono state superate di gran lunga anche le pagine realizzate nel 2016) - tutti e 24 numeri delle newsletter sono state realizzate anche in un formato sfogliabile on-line (con uso del software youpublisher oppure con issuu) 	<p>In relazione alla newsletter in italiano possiamo affermare di aver superato le previsioni progettuali, avendo realizzato ed inviato via internet 24 newsletter (una ogni 15 giorni) con un numero di pagine di ben al di là delle previste minimo 8 pagine-massimo 16 pagine in quanto le newsletter realizzate hanno avuto le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - n.1 newsletter di 34 pagine - n.1 newsletter di 35 pagine - n.2 newsletter di 36 pagine - n.1 newsletter di 37 pagine - n.2 newsletter di 38 pagine - n.1 newsletter di 39 pagine - n.2 newsletter di 40 pagine - n.1 newsletter di 41 pagine - n.5 newsletter di 42 pagine - n.2 newsletter di 43 pagine - n.2 newsletter di 44 pagine - n.1 newsletter di 45 pagine - n.2 newsletter di 47 pagine - n.1 newsletter di 56 pagine <p>Dunque tutte le newsletter hanno avuto un numero di pagine superiore alla previsione progettuale annuale.</p> <p>Tutte le newsletter sono state pubblicate anche in formato sfogliabile on line.</p>	<p>SUPERATE DI GRAN LUNGA LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: ECCELLENTE.</p>

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

MODULO 5b			
MATERIALE PROMOZIONALE	<ul style="list-style-type: none"> - realizzazione per la promozione del centro Europe Direct Basilicata di 200 zainetti - promossi i 60 anni dei trattati di Roma 	<p>In relazione al materiale promozionale sono stati realizzati esattamente prodotti inizialmente previsti. I materiali sono stati distribuiti gratuitamente al folto gruppo di utenti in ogni manifestazione/incontro che il centro ha sviluppato anche nell'anno corrente risultando sempre molto efficaci come strumenti di promozione locale.</p>	RISPETTATE LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: SODDISFACENTE.
MODULO 5c			
MATERIALE AUDIOVISIVO	<ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di uno spot video animato in italiano sui 60 anni di Europa (anziché gioco elettronico sui migranti su richiesta della Rappresentanza). Lo spot messo è stato a disposizione gratuitamente anche a tutti gli altri EDIC italiani ed europei) in 500 copie DVD - pubblicazione del video su web 	<p>Lo spot video è stato sviluppato come nelle previsioni. Il video è stato pubblicato sul nostro portale nonché sul nostro account youtube e messo a disposizione di tutti i centri italiani ed europei. Il video è stato molto apprezzato.</p>	RISPETTATE LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: SODDISFACENTE.

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

	<ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di cartone animato in italiano ed inglese sul problema dei rifugiati. Il cartone messo è stato a disposizione gratuitamente anche a tutti gli altri EDIC italiani ed europei) in 500 copie DVD - pubblicazione del video su web 	<p>Il cartone è stato sviluppato come nelle previsioni. Il video è stato pubblicato sul nostro portale nonché sul nostro account youtube e messo a disposizione di tutti i centri italiani ed europei. Il video è stato molto apprezzato.</p>	<p>RISPETTATE LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: SODDISFACENTE.</p>
MODULO 6			
<p>MEDIA LOCALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di 26 (anziché 10) servizi televisivi andati in onda ogni volta su RAI3 (nel TG o in BUONGIORNO REGIONE) - realizzazione di 19 (anziché 10) servizi radiofonici di cui 1 andato in onda su RADIO RAI3 nazionale e 18 su LAVORADIO andati in onda ogni volta su varie radio nazionali (in 12 regioni differenti) 	<p>Come si evince chiaramente i risultati ottenuti sono stati decisamente superiori a quanto inizialmente auspicato. I servizi andati in onda sulle televisioni hanno permesso una copertura del 75% degli abitanti della regione Basilicata aumentando molto la conoscenza delle opportunità offerte dall'Europa e la conoscenza del nostro centro EDIC. La trasmissione radiofonica a cui il centro Europe Direct Basilicata ha partecipato fornendo informazioni su opportunità europee, concorsi e stage all'estero, offerte di posti di lavoro, notizie sulle istituzioni</p>	<p>SUPERATE DI GRAN LUNGA LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: ECCELLENTE.</p>

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

		sovrnazionali, ecc. è stato così tanto apprezzato sia dagli ascoltatori che le Radio che lo hanno trasmesso nel 2017 hanno deciso di prolungare questa attività anche per l'anno 2018, a dimostrazione che il prodotto è stato efficace e seguito.	
MODULO 7b			
INCONTRI NELLE SCUOLE	<ul style="list-style-type: none"> - realizzate 9 attività (5 attività più del preventivato) in scuole o enti pubblici - in totale 411 partecipanti (anziché 100) 	Abbiamo realizzato tutte le attività inizialmente pianificate e più che quadruplicato le previsioni iniziali in relazione al numero dei partecipanti.	SUPERATE DI GRAN LUNGA LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: ECCELLENTE
MODULO 7c			
FESTA DELL'EUROPA	<ul style="list-style-type: none"> - sviluppo di una manifestazione di 1 giornata in occasione della Festa dell'Europa per promuovere un apposito stand i programmi europei ed incontrare i cittadini - stand all'aperto aperto molte più ore delle 8 pianificate - 220 utenti (anziché 200) al nostro stand 	<p>Il nostro stand all'interno della festa è stato visitato da 220 persone in totale.</p> <p>I parametri della durata oraria e delle giornate sono stati rispettati ed anzi superati.</p>	SUPERATE DI GRAN LUNGA LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: ECCELLENTE

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

Altre attività non ricomprese nei moduli precedenti e svolte con il SOLO contributo della associazione			
E-NEWSLETTER IN INGLESE	<ul style="list-style-type: none"> - realizzazione ogni 2 mesi della newsletter inglese dal titolo "OUR EUROPE OUR FUTURE" - Invio della stessa via e-mail, mail-group, ecc. - Tutte le newsletter con un numero di pagine superiore anche al massimo preventivato - tutte le newsletter sono state realizzate anche in formato sfogliabile on-line 	<p>In relazione alla newsletter in inglese possiamo affermare di aver rispettato le previsioni progettuali, avendo realizzato ed inviato via internet 6 newsletter (una ogni 2 mesi come previsto). Rispetto alle pagine da realizzare per ciascuna newsletter abbiamo di gran lunga superato la previsione in quanto le newsletter realizzate hanno avuto le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - n.1 newsletter di 19 pagine - n.1 newsletter di 20 pagine - n.2 newsletter di 21 pagine - n.1 newsletter di 22 pagine - n.1 newsletter di 24 pagine <p>Tutte le newsletter sono state realizzate pure in formato sfogliabile online</p>	SUPERATE DI GRAN LUNGA LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: ECCELLENTE
SONDAGGI	<ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di 2 sondaggi on line sulle tematiche europee tra la popolazione con un campione di 100 intervistati per entrambi 	<p>I sondaggi sono stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ realizzati con l'utilizzo della tecnologia surveymonkey; ▪ inseriti sul nostro portale web ▪ incentrati sui seguenti argomenti: <ol style="list-style-type: none"> 1) BREXIT 2) CITTADINANZA EUROPEA <p>I risultati dei sondaggi, pubblicati sul nostro sito web, sono stati anche disseminati attraverso la newsletter in italiano.</p>	RISPETTATE LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: SODDISFACENTE.

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

<p>ATTIVITÀ DI NETWORKING CON ALTRE RETI EUROPEE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - continuazione della ottima attività di networking all'interno delle reti europee a cui il nostro organismo aderisce. - partecipazione al meeting della rete Eurodesk - sviluppo di forte attività di networking all'interno delle reti europee a cui aderisce (ben 57) - sviluppo della rete Euro-net Network (oggi conta 61 antenne in 21 Paesi differenti, Italia compresa) - costituzione formale della rete NEFELE 	<p>L'attività di networking con altre reti europee è stata realizzata come nelle migliori previsioni. Tutte le attività previste sono state sviluppate.</p> <p>Inoltre la nostra associazione ha sviluppato la rete europea EURO-NET NETWORK che nel 2017 ha raggiunto 61 sedi associate in 21 paesi diversi).</p>	<p>SUPERATE DI GRAN LUNGA LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: ECCELLENTE.</p>
<p>ATTIVITÀ DI NETWORKING CON ALTRI CENTRI EUROPE DIRECT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - continuazione della ottima cooperazione con altri centri Europe Direct e della gestione della nostra mail-group creata per mantenere in contatto tutti i membri della rete italiana - sviluppo di video animati per altri centri EDIC italiani (Bari e Campobasso) 	<p>L'attività di networking con altri centri Europe Direct è stata realizzata come nelle migliori previsioni.</p> <p>Nel 2017 la nostra associazione ha ulteriormente sviluppato un breve cartone animato sui diritti dei cittadini europei per conto del centro EDIC di Bari (creando delle schede allegate) ed un gioco sui migranti per l'EDIC di Campobasso</p> <p>Infine i propri video e cartoni sono stati condivisi con tutta la rete italiana.</p>	<p>SUPERATE DI GRAN LUNGA LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: ECCELLENTE.</p>

PROGETTO EUROPE DIRECT BASILICATA

VOLONTARIATO/ STAGE	<ul style="list-style-type: none"> - organizzazione della opportunità di un periodo di stage lavorativo presso il centro Europe Direct Basilicata per 5 giovani laureati (anziché 1 o 2) per 1-3 mesi (a seconda dello stagista) 	<p>Gli stagisti che hanno lavorato per la nostra sede si sono dimostrate una risorsa eccezionale per il centro Europe Direct Basilicata.</p> <p>L'esperienza è stata così positiva che abbiamo deciso di reitlarla anche per l'anno 2018.</p>	SUPERATE DI GRAN LUNGA LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: ECCELLENTE.
ARTICOLI SU TESTATE REGIONALI	<ul style="list-style-type: none"> - pubblicazione di 15 articoli sui quotidiani e/o magazine regionali (anziché 10) 	<p>Nel 2017 abbiamo pubblicato ben 15 articoli sui giornali locali superando di gran lunga le previsioni</p>	SUPERATE DI GRAN LUNGA LE PREVISIONI PROGETTUALI. RISULTATO: ECCELLENTE.

ALTRE ATTIVITA' REALIZZATE E NEMMENO PREVISTE

PARTECIPAZIONE AD UN EVENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione al talk show "Trend Abaco per le generazioni" in data 09/05/2017 con oltre 600 partecipanti 	<p>Il nostro centro Europe Direct Basilicata ha partecipato al talk show Trend Abaco non inizialmente previsti.</p>	ATTIVITÀ AGGIUNTA. RISULTATO: ECCELLENTE.
------------------------------------	---	---	--

CONCLUSIONI

In conclusione, valutando in maniera critica le attività previste e quelle realizzate possiamo affermare che sono state realizzate molte più attività ed iniziative di quelle previste nel progetto 2017.

Nelle attività complessive realizzate (di gran lunga superiori a quelle inizialmente previste) nei vari moduli del progetto abbiamo potuto registrare i seguenti risultati:

- **in 1 caso abbiamo inserito nuove attività (risultati eccellente)**
- **in 12 casi abbiamo superato di gran lunga le previsioni progettuali (risultati eccellenti)**
- **in 4 casi abbiamo rispettato le previsioni progettuali (risultato soddisfacente)**

In definitiva possiamo, quindi, affermare che siamo molto soddisfatti delle attività e delle iniziative informative/formative organizzate dal nostro centro nel 2017 e dei "numeri" sviluppati durante le stesse, avendo quasi sempre superato le previsioni iniziali: questo, da un lato, significa che la nostra azione di disseminazione e promozione europea trova sempre più attenzione nei nostri utenti e, dall'altro, ci porta a ben sperare per tutte le iniziative previste per il 2018.